

4月開催セミナーのご案内

【講師割引申込用紙】

※この申し込み用紙は切り離さず、そのままお送り下さい。

FAX : 03-5740-8766、または、→<http://www.johokiko.co.jp> にて

<主催>
/// 情報機構

<http://www.johokiko.co.jp>
〒141-0032 品川区大崎3-6-4 トキワビル3階
TEL : 03-5740-8755 FAX : 03-5740-8766
mail req@johokiko.co.jp
AC090405

<講師割引適用について>

- ・本申込用紙にてお申込された場合、講師紹介割引が適用されます。
- ・割引額はそれぞれ右記料金より、
1名ご参加の場合 ¥10,500円引き
2名以上参加の場合
通常同時申込割引から更に1名につき¥2100円引きとなります。
- ・割引の適用条件としましては、本申込用紙にて、fax申し込みされた方に限らせていただきます。また場合によっては講師にご確認を取らせていただく場合がございますので、その点ご了承下さい。
- ・その他割引との併用はできません。

★組織が一丸となって壁を乗り越えるために！

部下のモチベーションを上げる社員満足度の向上策と業績回復 ～100年に一度の不況 今こそ社員満足度経営が必要だ！～

C. O. S 代表取締役（中小企業診断士、ITコーディネータ） 妹尾 一志 先生

●日 時 2009年4月14日火曜日 10:30-16:30
●会 場 [東京・大井町]きゅりあん

●受講料 1名43,050円(税込、資料・昼食付)
*1社2名以上同時申込の場合、1名につき32,550円

外部環境が悪化し、業績が下がっている今こそ、社員の満足度を向上させておくことは将来の経営改善において重要になります。将来、業績が回復した時こそ社員満足度経営を実施している企業とそうでない企業の差がでます。当講座では、将来における未来指数である社員満足度について、基本の考え方から実践的な技術まで、実習を通して総合的に習得していきます。

- <習得知識> 1. 社員満足度を高める基本的な考え方・技術を習得する。2. 簡易分析を行い、自社のESを高めるポイントを知る。
<講座の特徴> 1. 座学と実習による学習を交えた参加・体験型セミナーです。参加者同士の相互学習を通じて実践的な技術の習得を目指します。
2. 講師の多くの経験を通して得た生の考え方・情報を提供します。

- 社員満足度経営(ES)とは何か? ESの重要性について
 - なぜ今社員満足度経営なのか?
 - ES経営の実態
 - 顧客満足度とES経営
 - 業績回復とES経営
 - ES経営の重要性のまとめ
- ESに影響を与える要因について
 - 動機付け要因と衛生要因
 - 衛生要因の考え方
 - 動機付け要因の重要性
 - 2つの要因向上の原則
- ES向上の具体策
 - 自社要因の分析
 - ES向上の具体策① 参加型経営の重要性
 - ES向上の具体策② コミュニケーションを高める仕組み
 - ES向上の具体策③ ESを向上させるリーダーシップ
 - その他ES向上対策

- ES経営の事例
 - ESを無視した失敗事例
 - ES向上による成功事例
- ES向上に向けた物事の捉え方...実習を行いながら習得します。
 - 人に対する考え方
 - 学ぶ組織の考え方
- ESの調査方法
 - 自社のES調査の重要性
 - 自社に合致したES投資
- まとめ
 - ES経営の5つのポイント <質疑応答>

講師割引申込

本講座料金より ¥10,500 引き
2名以上参加 更に ¥2,100 引き

セミナー名				開催日 4月 日	
会社名		住所	〒		
所属・役職		TEL		FAX	
受講者	e-mail	上司氏名	e-mail		

<申込要領>

- 申込を確認次第、弊社より受講券、請求書、会場地図等をお送り致します。
 - 受講料のお支払いは、原則として開催日までにお願致します。後日になる場合は予定日をご明記ください。また、当日会場でのお支払いも可能です。
 - 申込後、ご都合により講習会に出席できなくなった場合は、代理の方の出席をお願い致します。止むを得ず欠席される場合、弊社事務局迄ご連絡下さい(受付時間9:00-17:00)。
- 以下の規定に基づき料金を申し受けます。
●開催日から逆算(土日・祝祭日を除く)して、
・講座3日前～4日前での欠席のご連絡: 受講料の70%
・講座当日～2日前での欠席のご連絡: 受講料の100%
4. 原則として銀行振込の場合、領収証の発行はいたしません。振込手数料はご負担下さい。
5. 最小催行人数に満たない場合等、事情により中止になる場合がございますがご了承下さい。

ご連絡頂いた、個人情報は弊社商品の受付・運用・商品発送・アフターサービスのため利用致します。今後のご案内ご希望の方には、その目的でも使用致します。今後のサービス向上のため「個人情報の取扱いに関する契約」を締結した外部委託先へ、個人情報を委託する場合があります。個人情報に関するお問合せ先policy@johokiko.co.jp

★<http://www.johokiko.co.jp/>の申込みフォームからも承ります！