

社員・組織の活性化、利益体質の強化は、お任せください！

「人財育成研修・経営改善コンサルティング」のご案内

毎々、格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

掲題の件、弊社の業務内容及び特徴を下記の様に、ご案内いたします。

有限会社 C. O. S
代表取締役 妹尾一志

記

1. 弊社の概要

こんなことができる会社です。

(1) 社員のやる気を根底から上げることができる。

① 広いニーズに対応したコミュニケーション改革のプログラム、及び年間100以上の実施経験があり、社員の間人関係を根底から改善し、やる気を上げていきます。

- 人間関係トレーニング
- 個人の活性化→コーチング研修
- 組織の活性化→ファシリテーション研修
- 組織の風土改革→メンタリング制度の導入
- リーダーシップトレーニング

等、組織の状況に対応しプログラムを作成します。

② E S（社員満足度）向上に向けた調査・対策のノウハウ・実績を多く持っています。

(2) 社員を巻き込み、実行性の高い経営改革・工場改革を実施することができる。

① 経営改革（経営戦略の策定）

自社の強みに焦点を当て、それを効果的に伸ばしていき早い経営改善を実現させます。

全社員を巻き込み、社員参画度の高い活動ができます。

また、業務改革を中心に、業務の無駄を徹底的に削減します。

② 工場改革

現場を重視した工場改善を実施します。

5Sからコストダウンまで、後戻りのしない・継続した改善のできる組織を作りあげます。

③ 人財育成

個人から組織改革まで、幅広いプログラムがあり、組織の実態に合わせた人財育成を実践していきます。

2. 弊社の特徴

他の研修会社・コンサルティング会社と差別化できる特徴は下記の通りです。

(1) 人間関係の根底から関わり、変えることが得意です。

代表者は、日本でも、数本の指に入る「人間関係ファシリテーター」です。

(2) 豊富な実績があります。

- セミナー研修：年間100回以上の実績（2009年度105件）
- コンサルティング：350社を超えるコンサルティング実績

(3) 業界トップクラスの組織改革ファシリテーター

代表者は、業界トップクラスの「組織改革ファシリテーター」です。

(4) 幅広いコミュニケーション改革メニューを持っています。

コーチング・ファシリテーション・メンタリングから、アサーション・NLP・エニアグラム・インプロ まで、幅広いメニューを持っています。

(5) 社内スタッフ3名+強力な外部ネットワーク体制

複数人体制+外部スタッフのも充実しているので、多岐わたるご要望にも対応できます。

3. 特に企業・団体から依頼の多い内容別ベスト5

経営コンサルティング	①経営改革・経営戦略策定	経営戦略の確定・経営改善活動の実施等、経営改革全般についての支援を行います。
	②社員の活性化	社内のコミュニケーション改革を行い、根底から社員の活性化を狙います。
	③業務改革・業務のスリム化	業務の洗い出しから業務フローの改革まで、業務をスリム化し、ムダの削減を狙います。
	④工場改革	5S活動を中心に、徹底したムダ取りを実施し工場の根っこ部分からの改革を行います。
	⑤企業再生支援	企業の再生に向けて、全社員を巻き込み、早期の再生を実現させます。

社員研修・セミナー	①チームづくり研修	チーム作りを体験し、そのポイントと自分自身の課題をつかむ。
	②メンタリング導入	新入社員支援で注目されているメンタリングの導入支援を、「メンターの育成」を中心に実施します。
	③ビジネスファシリテーション研修 (会議の活性化)	組織を活性化する「ファシリテーション手法」を体験を通して習得する。会議の活性化を学ぶ。
	④人間関係ファシリテーション研修	人間関係を作る基本的な要素を体験を通して学ぶ。
	⑤コーチング研修	個人を活性化する「コーチング手法」を体験を通して習得する。

4. 研修・コンサルティングメニュー

(1) 経営コンサルティング業務内容一覧

部 門	内 容	内 容 詳 細	所 用 期 間 等
工場改革	①根っこ部分からの改革 ②徹底したムダ取り ③リードタイムの短縮 ④従業員の意識改革	5S活動を中心に、徹底したムダ取りを実施し工場の根っこ部分からの改革を行います。 リードタイム短縮の観点から工場体質の改革を実施し生産性の改善・在庫の圧縮狙います。	6ヶ月～
組織・風土改革	①変化に強い風土作り 個からチームの活性化へ 社員の活性化 ②業務のスリム化（業務改革）	経営幹部・全社員の意識の共有化・本物のリーダーの育成・組織の根っこ部分からの改革を行い、社員を活性し環境変化に強い企業風土を確立します	6ヶ月～
経営改革・ 経営改善 支援	①経営改革の策定支援 強い利益体質の確立 利益管理・原価管理・コストダウン活動・人材育成の実施	経営戦略の確定・経営改善活動の実施等、経営改革全般についての支援を行います。 環境変化に対応できる、強い利益体質を目指します。	6ヶ月～
社員満足 度向上改 革	①社員満足度向上による経営改善	社員満足度向上の仕組みを確立し、業績の向上を狙います。 継続的に活性化した仕組みを得る事ができます。	6ヶ月～
販売力強 化	①営業力強化研修 ②商談力強化研修	営業の仕組作りの支援、チーム営業の強化等の営業プロセス改革を実施します。 また、営業力の強化として、聴く力・質問力・観察力に代表される「営業センス」を、実習を通して習得します。	1ヶ月～
マーケテ ィング調 査・戦略の 策定	①インタビュー形式による生の声の リサーチ調査 ②アンケート方式による市場調査 ③マーケティング戦略の策定	コミュニケーション技術を駆使して、顧客のインタビューを実施し、顧客の生の声を調査します。 リサーチ結果を基に、効果的な戦略を策定します。	1ヶ月～
社員の活 性化	①コーチング導入による 社員個人の活性化	社内コミュニケーションを改善し、1人1人がモチベーションの高い組織を作ります。 個人コーチング、グループコーチングにより、社内コミュニケーション改革を目指します。	6ヶ月～
	②ファシリテーション導入による、 チーム力の強化・組織の活性化	チーム力の強化を目標に、会議の活性化・組織の活性化を目指します。 高いチーム力が醸成でき、モチベーションの高い組織が確立できます。	3ヶ月～
	③メンタリング導入による メンターの育成・人財育成力強化	新入社員支援で注目されているメンタリングの導入支援を、「メンターの育成」を中心に実施します。 メンター制度は、離職率の低下、社員の人財育成能力の向上、社内コミュニケーションの向上 等の大きな効果が期待できます。	6ヶ月～

(2) 社員研修メニュー一覧

部 門	内 容	内容詳細	所用時間等
社員活性化 研修	①コーチング研修 個人の活性化	社員をやる気にさせるコミュニケーションとは？ 実習を中心に習得します。	6時間～ 12時間
	②ファシリテーション研修 組織の活性化	チーム力を発揮するには？ 組織を活性化するには？ の観点から実習を通して「ファシリテーション技術」を学び、習得します。会議の活性化が実現できます。	6時間～ 12時間
	③メンタリング導入研修 メンターの育成	新入社員支援で注目されているメンタリングの導入支援を、「メンターの育成」を中心に実施します。コーチングの活用できる社内環境作りにもなります。	6時間～ 12時間
	④E S（社員満足度）向上 による経営改善手法	社員満足度向上の仕組みを確立し、業績の向上を狙う手法を習得します。継続的に活性化した仕組みを得る事ができます。	3時間～ 6時間
社員能力開発 研修	①営業力（商談力）強化研修 リピーター獲得研修	聴く力・質問力・観察力に代表される「営業センス」「商談力」を、実習を通して習得します。	6時間～ 12時間
	②ロジカル プレゼンテーション研修	効果的な伝え方を、ロジカルプレゼンテーションを元に、実習を中心として習得します。	6時間～ 12時間
	③経営計画・経営戦略策定 研修	企業競争に勝つための経営戦略の考え方・立て方を、ケーススタディを通して習得します。	6時間～ 12時間
	④新入社員研修 体験を通して習得	企業人としての出発にあたり、「ビジネスマナー」「心構え」「企業活動の基礎」「今後の目標」などを体験を通して学びます。	3時間～ 6時間
	⑤幹部社員・管理職研修	幹部社員として必要な経営知識・部下育成手法・自己確立を、実習を通して習得します。	6時間～ 12時間
	⑥リーダーシップ改革研修	真のリーダーシップとは何か？自分のリーダーシップスタイルは？ 体験学習を通して学びます。	6時間～ 12時間

■ファシリテーション研修の内容

内 容	内容詳細
①チーム力強化	チーム力をあげるファシリテーションの効果的について体験し、チーム力強化のポイントを体得する。
②会議の活性化	会議生産性を上げ、組織の活性化の手法を体験を通して学びます。ファシリテーションの道具が体験でき、習得できます。
③ファシリテーションマネジメント	チーム力アップと部下のモチベーションアップを現場で発揮し様々な課題にチーム力（総合力）で対処するためのファシリテーション・マネジメントの考え方と必要なスキルを体得する。
④人間関係構築	コミュニケーションの基礎となる人間関係構築力について、体験学習のスタイルを用いて学びます。
⑤その他オプション研修	企業・団体の御要望により別途企画します。

(3) 組織活性化メニュー一覧

	テーマ	対象者		内 容
1	人間関係構築の基本	経営幹部 管理者 中堅社員	狙い	人間関係を作る基本的な要素を体験を通して学ぶ。
			効果	自分自身への洞察が深まり、他人を受入れられるようになる。 営業者としても顧客との関係力を深めるポイントが得られる。
			内容	自己開示、フィードバックという行為を通して、人間関係を深める体験をし、そのポイントを習得していく。
2	チーム力強化	管理者 中堅社員	狙い	チーム作りを体験し、そのポイントと自分自身の課題をつかむ。
			効果	良いチーム作りをするポイントが理解でき、自分自身の課題が明確になる。
			内容	実習を通して「良いチーム作り」を行い、強いチームを作る方法を体験から学ぶ。
3	「個人の活性化」	管理者 中堅社員	狙い	個人を活性化する「コーチング手法」を体験を通して習得する。
			効果	社員同士のコミュニケーションが良くなり、自発的な行動が出てくる。
			内容	色々なテーマでロールプレイを繰り返し、人を活性化させるポイントを習得していく。
4	「組織の活性化」 ファシリテーション手法基礎編	経営幹部 管理者 中堅社員	狙い	組織を活性化する「ファシリテーション手法」を体験を通して習得する。
			効果	グループでのミーティングに積極的に参加でき、話合いの活性化が出来るようになる。
			内容	身近なテーマで話合いを多く実施し、集団を活性化させるポイントを習得していく。
5	目標達成に向けた行動指針の明確化	経営幹部 管理者 中堅社員	狙い	今年度の目標達成に向けたチームの行動指針、各個人の行動指針を明確にする。
			効果	自分自身の役割と課題を理解することができるようになる。
			内容	グループ実習で自分達の目標を明確にし、それを達成するための行動指針を作り上げる。
6	問題解決スキル	管理者 中堅社員	狙い	職場で発生する問題をグループで解決するプロセスを体験させる。
			効果	組織の問題解決の全体像を理解し、ステップごとに問題解決を行えるようになる。
			内容	職場での問題解決をどのようにすればうまく行うことができるかを、実習を通して気づかせる。
7	リーダーシップ	経営幹部 管理者 中堅社員	狙い	現在の組織に必要なリーダーシップのスタイルを体験を通して学ぶ。
			効果	自分自身のリーダーシップのスタイルが理解でき、今後の改善点が明確になる。
			内容	リーダーシップに関する実習体験を繰り返し、色々な組織におけるリーダーシップのスタイルを習得していく。

5. 講師

妹尾 一志（せのひとし）

有限会社 C.O.S 代表取締役

経営コンサルタント、組織改革ファシリテーター、人間関係ファシリテーター、プロコーチ

中小企業診断士、ITコーディネータ コンサルタント歴10年

コミュニケーション改革・組織改革・情報化を絡めたコンサルティング活動を展開中

組織の活性化、組織風土改革では、多くの実績・ノウハウを持っており、特に、コーチング・ファシリテーション技術を駆使した組織の活性化には定評がある。

現在までに、350社を越すコンサルティング実績、年間100回を越すセミナー開催、99社のファシリテーション導入指導237名の個人コーチングの実績がある。

静岡市在住

中小企業大学校講師、中小企業基盤整備機構経営アドバイザー、

静岡商工会議所専門指導員、しずおか産業創造機構経営支援アドバイザー 等

以上